

1. Utilización del servicio

1.1. Número de entradas a la biblioteca por usuario/a potencial*	19,88
1.2. Número de préstamos por usuario/a potencial	2,51
1.3. Utilización de la colección de monografías (Tasa de rotación de la colección de monografías) (en %)	12,76
1.4. Número de artículos electrónicos obtenidos por investigador/a*	118,56
1.5. Número de consultas a recursos electrónicos por investigador/a	155,60
1.6. Número de consultas al catálogo bibliográfico por usuario/a potencial	13,39
1.7. Número de documentos solicitados en préstamo interbibliotecario por investigador/a	1,68
1.8. Porcentaje de usuarios/as que han recibido formación en relación al total de estudiantes (Tasa de formación de usuarios/as de la biblioteca) (en %)	23,15
1.9. Número de solicitudes de información bibliográfica y referencia por usuario/a potencial	0,35

*Usuario/a potencial: toda la comunidad universitaria más personal usuario externo registrado.

*Investigador/a: profesorado más becarios/as de investigación.

2. Recursos de información

2.1. Gasto en adquisiciones por usuario/a potencial (en €)	85,73
2.2. Gasto en revistas electrónicas por investigador/a (en €)	701,55
2.3. Porcentaje de gasto en recursos electrónicos sobre el total (en %)	86,47
2.4. Porcentaje de gasto en monografías sobre el total (en %)*	15,91
2.5. Incremento de monografías por usuario/a potencial*	9,14
2.6. Número de monografías por usuario/a potencial	38

*Incluye el gasto en monografías en papel y electrónicas

3. Instalaciones

3.1. Número de estudiantes por puesto de lectura	7,14
3.2. Porcentaje de puestos de lectura ocupados sobre el total (Tasa de ocupación de puestos de lectura) (en %)*	20,82

*Sólo se ha considerado la ocupación del primer y último trimestre del año puesto que son los meses en que todas las bibliotecas han estado abiertas.

4. Eficacia y eficiencia del servicio

4.1. Coste por documento descargado (en €)	4,65
4.2. Coste de base de datos por consulta (en €)	1,45
4.3. Tiempo medio de adquisición de documentos (en días)	s/d
4.4. Tiempo medio de proceso técnico de documentos (en días)	s/d